

«Tirlik» мобильдік қосымшасының Құпиялылық саясаты

Күшіне ену күні: «28» желтоқсан 2025 ж.

Осы Құпиялылық саясаты (бұдан әрі – «Саясат») «Tirlik» мобильдік қосымшасын (бұдан әрі – «Қосымша») пайдаланушылардың жеке деректерін жинау, өңдеу, сақтау, беру және қорғау тәртібін, сондай-ақ пайдаланушылар мен Құқық иесінің құқықтары мен міндеттерін сипаттайды.

Қосымшаны пайдалану арқылы Пайдаланушы осы Саясаттың шарттарына келісетінін білдіреді.

1. Жеке деректерді жинау

Қосымшаға тіркелу және пайдалану кезінде біз келесі деректерді жинай аламыз:

1.1. Идентификациялық деректер:

- Толық аты-жөні;
- Туған күні;
- Электрондық пошта және телефон нөмірі;
- Паспорт немесе жеке куәлік деректері (серия, нөмір, берілген күні);
- Қазақстан Республикасының резиденттері үшін ЖСН;
- Пайдаланушының фотосуреті және жеке тұлғаны растайтын кез келген суреттер;
- Тұрғылықты мекенжай немесе жеткізу мекенжайы.

1.2. Техникалық деректер:

- Құрылғының түрі, моделі, операциялық жүйесі, қосымшаның нұсқасы;
- Құрылғының бірегей идентификаторлары (IMEI, UDID және т.б.);
- Браузер және интернетке қосылу туралы ақпарат.

1.3. Геолокациялық деректер:

- GPS, ұялы байланыс немесе Wi-Fi арқылы нақты орналасу;
- Қосымшаның геолокацияны қажет ететін функцияларын пайдалану кезінде орын ауыстыру және маршрут тарихы.

1.4. Қосымшаны пайдалану деректері:

- Пайдаланушының әрекеттер тарихы (тапсырыстар, лайктар, сервиспен өзара әрекет);
- Қосымшаның баптаулары мен пайдаланушы қалаулары;
- Қосымшаны талдау және жетілдіру үшін логтар.

1.5. Ерікті түрде берілген деректер:

- Қолдау қызметіне жолданған хабарламалар;
- Пікірлер, шолулар, фотосуреттер және пайдаланушы жүктеген басқа материалдар;
- Сауалнама, акция немесе байқауға қатысу кезінде берілген кез келген ақпарат.

2. Деректерді өңдеудің мақсаттары

Жиналған деректер не үшін пайдаланылады:

1. Пайдаланушыны тіркеу және сәйкестендіру;
2. Қосымша арқылы қызмет көрсету, тапсырыстар мен персонализацияланған функцияларды қамтамасыз ету;
3. Қосымшаның жұмысын қамтамасыз ету және техникалық мәселелерді шешу;
4. Пайдаланушының келісімімен хабарламалар, ескертулер және маркетингтік материалдар жіберу;
5. Құқық иесінің және басқа пайдаланушылардың заңды мүдделерін қорғау;
6. Қосымшаның жұмысын талдау және жетілдіру;
7. Қазақстан Республикасының заңнамасы мен басқа нормативтік актілерді орындау;
8. Статистикалық зерттеулер жүргізу және сервисті пайдалану мониторингі.

3. Деректерді беру және жариялау

Деректер кімге беріле алады:

- Қолдау қызметтері, логистика және төлемдерді өңдеуші компаниялар;
- Заңды негіз болған жағдайда мемлекеттік органдар;
- Қосымшаны қайта ұйымдастыру, біріктіру немесе сату кезінде жаңа иесіне, деректердің құпиялылығы сақталған жағдайда.

4. Деректерді сақтау және қорғау

- Деректер Құқық иесінің қорғалған серверлерінде сақталады;
- Рұқсатсыз кіру, жоғалу, өзгерту, ашу немесе жоюдан қорғау шаралары қолданылады;
- Жеке деректерді сақтау мерзімі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес немесе өңдеу мақсаттары үшін қажетті уақытқа дейін анықталады.

5. Пайдаланушыға құқық беріледі:

1. Қандай деректер жиналып, қалай пайдаланылып жатқанын сұрау;
2. Жеке деректерді түзету немесе жоюды талап ету;
3. Деректерді өңдеуге келісімді толық немесе бөліктен қайтарып алу;
4. Деректерді өңдеуді шектеу;

5. Заңсыз өңдеуге шағымдану;
6. Құпиялылық саясатының кез келген өзгерісінен хабардар болу.

Осы құқықтарды іске асыру үшін Пайдаланушы электрондық поштаға жүгінуі мүмкін: «tirlikcom@gmail.com»

6. Орындаушылардың жеке деректерін өңдеу

Орындаушы ретінде тіркелгенде қосымша мыналарды жинауы мүмкін:

- Паспорт немесе жеке куәліктің скан немесе фотосуреті;
- Профиль фотосы;
- Банк шотының реквизиттері;
- Біліктілік және жұмыс тәжірибесі туралы мәліметтер;
- Жеке басын және қызметін растайтын кез келген құжаттар.

Бұл деректер тек сәйкестендіру, тапсырыстарды өңдеу және заңдық талаптарды орындау мақсатында пайдаланылады.

7. Cookie және ұқсас технологиялар

Қосымша cookies, локалды сақтау және ұқсас технологияларды пайдалана алады:

- Пайдаланушы баптауларын сақтау;
- Қосымшаны пайдалану статистикасын жинау;
- Персонализацияланған функциялар мен жарнамаларды көрсету.

Cookies өшіру қосымшаның кейбір функцияларының жұмысын шектеуі мүмкін.

8. Кепілдіктерден бас тарту және жауапкершілікті шектеу

- Қосымша «сол күйінде» беріледі;
- Құқық иесі қателердің жоқтығын немесе үздіксіз жұмысын кепілдемейді;
- Құқық иесі қосымшаны пайдалану немесе пайдалана алмау салдарынан туындаған тікелей немесе жанама залал үшін жауап бермейді, заңда көрсетілген жағдайларды қоспағанда.

9. Саясатты жаңарту

Біз осы Саясатқа біржақты өзгерістер енгізе аламыз.

Жаңартылған Саясат қосымшада және/немесе сайтта жарияланады: «www.tirlik.com».

Жаңа редакция жарияланған сәттен бастап күшіне енеді, егер өзгеше көрсетілмесе.

Политика конфиденциальности приложения «Tirlik»

Дата вступления в силу: «28» декабря 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - «Политика») описывает порядок сбора, использования, хранения, передачи и защиты персональных данных Пользователей мобильного приложения «Tirlik» (далее - «Приложение»), а также права и обязанности Пользователей и Правообладателя.

Используя Приложение, Пользователь выражает согласие с условиями настоящей Политики.

1. Сбор персональных данных

При регистрации и использовании Приложения мы можем собирать следующие данные:

1. Идентификационные данные:

- ФИО;
- Дата рождения;
- Адрес электронной почты и номер телефона;
- Паспортные данные или удостоверение личности (серия, номер, дата выдачи);
- Идентификационный номер (ИИН) для резидентов РК;
- Фото Пользователя и любые изображения, загружаемые для профиля или подтверждения личности;
- Адрес проживания и/или доставки.

1.2 Технические данные:

- Тип устройства, модель, операционная система, версия приложения;
- Уникальные идентификаторы устройства (IMEI, UDID и др.);
- Информация о браузере и подключении к сети Интернет.

1.3 Геолокационные данные:

- Точное местоположение через GPS, сотовые сети или Wi-Fi точки доступа;
- История перемещений и маршрутов при использовании функций приложения, требующих геолокацию.

1.4 Данные о действиях в приложении:

- История действий Пользователя (заказы, лайки, взаимодействие с сервисами);
- Настройки и предпочтения Пользователя в приложении;
- Логи использования приложения для анализа и улучшения работы.

1.5 Данные, предоставленные добровольно:

- Сообщения в службу поддержки;

- Отзывы, комментарии, фото и другие материалы, загруженные Пользователем;
- Любая информация, предоставленная при участии в опросах, акциях или конкурсах.

2. Цели обработки данных

Собранные данные используются для:

1. Регистрации и идентификации Пользователя;
2. Предоставления услуг через Приложение, включая заказы, сервисы и персонализированные функции;
3. Обеспечения работы Приложения и устранения технических проблем;
4. Отправки уведомлений, сообщений и маркетинговых материалов при согласии Пользователя;
5. Защиты прав и законных интересов Правообладателя и других Пользователей;
6. Анализа и улучшения работы Приложения;
7. Выполнения требований законодательства Республики Казахстан и других применимых нормативных актов;
8. Проведения статистических исследований и мониторинга использования сервиса.

3. Передача и раскрытие данных

Мы можем передавать данные:

- Службам поддержки, логистическим компаниям и обработке платежей;
- Государственным органам при наличии законных оснований;
- В случае реорганизации, слияния или продажи Приложения права на данные могут быть переданы новому владельцу, при условии соблюдения конфиденциальности.

4. Хранение и защита данных

- Данные хранятся на защищённых серверах Правообладателя;
- Применяются меры защиты от несанкционированного доступа, утраты, изменения, раскрытия или уничтожения данных;
- Срок хранения персональных данных определяется законодательством Республики Казахстан или до момента, пока данные необходимы для целей обработки.

5. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

1. Запрашивать информацию о том, какие данные собираются и как используются;
2. Требовать исправления или удаления своих персональных данных;
3. Отозвать согласие на обработку персональных данных полностью или частично;
4. Ограничить обработку своих данных;
5. Обжаловать незаконную обработку данных в уполномоченных органах;
6. Получать уведомления о любых изменениях Политики конфиденциальности.

Для реализации этих прав Пользователь может обращаться на e-mail: «tirlikcom@gmail.com»

6. Обработка персональных данных исполнителей

При регистрации в качестве Исполнителя дополнительно могут собираться:

- Скан или фото паспорта или удостоверения личности;
- Фото профиля;
- Реквизиты банковского счёта;
- Сведения о квалификации и опыте работы;
- Любые документы, необходимые для подтверждения личности и деятельности.

Эти данные используются исключительно для идентификации, обработки заказов и соблюдения законодательных требований.

7. Использование файлов cookie и аналогичных технологий

Приложение может использовать cookies, локальное хранилище и аналогичные технологии для:

- Сохранения настроек Пользователя;
- Анализа использования приложения;
- Предоставления персонализированных функций и рекламы.

Пользователь может отключить cookies через настройки устройства, но это может ограничить функциональность Приложения.

8. Отказ от гарантий и ограничение ответственности

- Приложение предоставляется «как есть».
- Правообладатель не гарантирует отсутствие ошибок, бесперебойную работу приложения и соответствие ожиданиям Пользователя.
- Правообладатель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший в результате использования или невозможности использования Приложения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

9. Обновления Политики

Мы можем вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке.

Обновлённая Политика публикуется в приложении и/или на сайте: «www.tirlik.com».

Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если не указано иное.